

Mit einem gut vorbereiteten Bankgespräch legen Sie den Grundstein für eine erfolgreiche und vertrauensvolle Partnerschaft von Unternehmer und Bank. Ihr Kundenberater will Ihnen seine Finanzprodukte oder Kreditkonditionen präsentieren; Sie wollen die geplanten Investitionsvorhaben in Ihrem Handwerksbetrieb vorstellen.

Sehen Sie das Gespräch mit Ihrer Bank aber auch als Verkaufsgespräch. Es ist die Chance, sich und Ihr Unternehmen zu präsentieren, Kredite zu verhandeln und damit auch die Liquidität Ihres Unternehmens zu sichern.

**Dozent:**

Klaus Hille, Bankfachwirt

**Arbeitsform:**

Lehrgespräch, Beispiele und Tipps

**Fördermöglichkeit:**

Bildungsprämie, Bildungsscheck NRW

## Themen:

- Kunde und Bank
  - „in Treue verbunden“ (?)
  - „in guten wie in schlechten Zeiten“ (?)
  - der Umgang miteinander
  - Meinungs austausch
- Partnerschaftliches Denken und Handeln
  - Was erwartet der Kunde?
  - Was erwartet die Bank?
- Die Vorbereitung / das Gespräch aus Sicht des Kunden
  - Grundsätzliches
  - Welche Fehler werden gemacht?
  - „10 Gebote“ beachten
  - Fragen, auf die Sie eine Antwort parat haben sollten
- Tipps...was sonst noch wichtig ist
- Sammlung aus dem Plenum / „Notfallkoffer“

**Termine:** 19. November 2019

**Dauer:** 1 Tag

**Zeiten:** 10:00 Uhr - 15:00 Uhr

**Preis:** 375,- € (inkl. Mittagessen, Getränke, Lehrunterlagen)

**Ansprechpartnerin:**

Claudia Koppers, 02865 6084-11  
c.koppers@akademie-des-handwerks.de

**Verbindliche Anmeldung** per Fax an: 02865 6084-10 oder online unter [www.akademie-des-handwerks.de](http://www.akademie-des-handwerks.de)  
zum Seminar „Bankgespräche erfolgreich führen“

Termin:	_____	Bemerkungen:	_____
Rechnung an:	_____		_____
Teilnehmer:	_____		_____
Straße:	_____		_____
PLZ/Ort:	_____		_____
Telefon-Nr.:	_____		_____
e-Mail:	_____		_____
Geburtsdatum:	_____		_____
Internet:	_____		_____
Branche:	_____	Betriebsgröße:	_____

		EZ p. P.	DZ p. P.
<b>Übernachtung</b>			
Schloss	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 69,00	<input type="checkbox"/> € 51,50
Vorburg	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 69,00	<input type="checkbox"/> € 51,50
Gästehaus	(DU, WC)	<input type="checkbox"/> € 45,00	<input type="checkbox"/> € 35,00
Frühstück	€ 13,00	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Übernachtung vom _____ bis _____			