

Der Sachverständige im Brennpunkt der Parteien



Akademie des Handwerks
Schloss Raesfeld
Freiheit 25 - 27
46348 Raesfeld

Tel 02865 6084-0
Fax 02865 6084-10
Mail info@akademie-des-handwerks.de
Web www.akademie-des-handwerks.de

Deeskalierend handeln und Vergleichsbereitschaft erreichen

Möchten Sie mit dem Angebot außergerichtlicher Konfliktlösung neue Geschäftsfelder erschließen und Ihr Tätigkeitsfeld ausweiten? Die außergerichtliche Streitbeilegung und Konfliktbewältigung hat an Stellenwert und praktischer Relevanz gewonnen. Als Sachverständiger können Sie ein idealer Ansprechpartner sein.

Rainer Kirschbaum erklärt Ihnen die verschiedenen Formen der außergerichtlichen Streitbeilegung und diskutiert mit Ihnen die Rolle des Sachverständigen. Sie arbeiten die Bedeutung von Verhandlungs- und Konfliktmanagement sowie Konfliktarten und -ursachen heraus.

Im Seminar nehmen Sie die Perspektive des Konfliktlösers ein und lernen Strategien und Werkzeuge für effektives Verhandeln und Verhandlungsführung kennen. Dem Unterschied von „Positionen“ und „Interessen“ der Konfliktpartner wird ein besonderer Stellenwert beigemessen. Das erleben Sie an Beispielen aus der Praxis. Die Übung folgt in gezielten Rollenspielen.

Kenntnisse und Tools aus der Mediation bei Bau- und Wirtschaftskonflikten bilden wesentliche Bausteine des Seminars. Theorie und Praxis ergänzen sich, damit Sie Konflikte erkennen, analysieren und erfolgreich zur Gestaltung von Lösungen beitragen. Den praktischen Nutzen des Seminars werden Sie unmittelbar in ihrem beruflichen Alltag erleben.

Termine: 15./16. Juni 2023
23./24. November 2023

Dauer: 2 Tage

Zeiten: 1. Tag: 10:00 Uhr - 18:00 Uhr
2. Tag: 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Gebühr: 645,- € (inkl. Mittagessen,
Getränke, Lehrunterlagen)

Ansprechpartnerin:

Claudia Koppers, 02865 6084-11
c.koppers@akademie-des-handwerks.de

Themen:

- Verfahren der außergerichtlichen Konfliktlösung
- Konfliktanalyse
- Innere Haltung
- Führen von Konfliktgesprächen mit mediativem Verständnis
- Strategien zur Lösungsfindung
- Sicherheit in der Gesprächsführung
- in kritischen Situationen angemessen handeln

Verbindliche Anmeldung

zum Seminar „Der Sachverständige im Brennpunkt der Parteien“

Termin: _____

Teilnehmer:in: _____

Geburtsdatum: _____

e-Mail: _____

Rechnung an: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Sie erhalten Ihre Rechnung per e-Mail.

Bitte geben Sie die e-Mail Adresse des Rechnungsempfänger an.

e-Mail: _____

Telefon-Nr.: _____

Branche: _____

Übernachtung	EZ p. P.	DZ p. P.
Schloss (DU, WC, Digital-TV, WLAN) <input type="checkbox"/>	€ 82,00	€ 59,50
Vorburg (DU, WC, Digital-TV, WLAN) <input type="checkbox"/>	€ 82,00	€ 59,50
Gästehaus (DU, WC, WLAN) <input type="checkbox"/>	€ 57,00	€ 42,00
Frühstück € 16,50 <input type="checkbox"/>	Ja	Nein
Übernachtung vom _____ bis _____		

Mit einer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Geschäftsbedingungen der Akademie des Handwerks Schloss Raesfeld.

Bemerkungen: