

## Im Handwerkeralltag zielgerichtet mit Kunden und Geschäftspartnern kommunizieren

Sie wollen als Chef oder Chefin Ihres Unternehmens umsatzsteigernd auftreten und durch souveräne Körpersprache überzeugen? Oder wollen Sie, dass Ihre Nachwuchsführungskräfte in entscheidenden Momenten nicht nur selbstsicher wirken, sondern es vor allem auch sind? Bei Kundengesprächen im Handwerkeralltag und bei Reden vor anderen Unternehmern kommt es nicht nur darauf an, was gesagt wird, sondern auch wie es präsentiert wird. Wirklich überzeugen können Sie nur, wenn Sie Ihre ganze Persönlichkeit in die Waagschale werfen und alle Register der Überzeugungstechnik ziehen. Persönlichkeit kann man schärfen, Techniken erlernen und vervollkommen.

In diesem Seminar trainieren Sie in praxis- und situationsbezogenen Übungen, wie Sie Ihre eigene Wirkung besser einschätzen und verbessern. Manuela Lott zeigt Ihnen Wege, Inhalte überzeugend auf den Punkt zu bringen, frei zu reden und Problemsituationen erfolgreich zu managen. Werden Sie die beste Version von sich selbst!

Zum Training gehören: Körpersprache verstehen und sprechen; der Umgang mit schwierigen Kunden und schwierigen Situationen (freies Reden, Improvisieren).

### Themen:

- Gekonnt Reden mit Kunden, Mitarbeitern, auf Netzwerktreffen
- Umgang mit schwierigen Situationen & Personen
- Kunden ohne Worte überzeugen: Körpersprache verstehen & sprechen, Stimme selbstbewusst einsetzen, Umgangsformen
- Kunden mit Worten überzeugen (telefonisch, persönlich, per E-Mail): Telefon- und E-Mail-Etikette im Handwerkeralltag meistern
- Positiv anders als „die Anderen“ sein und in Erinnerung bleiben – erster und letzter Eindruck als Umsatzmacher

### Dozent:

Manuela Lott, Kommunikationstrainerin, Expertin für Rhetorik

### Arbeitsform:

Lehrgespräch, Beispiele

### Fördermöglichkeit:

Bildungsprämie, Bildungsscheck NRW

**Termine:** 14./15. Mai 2020  
10./11. September 2020

**Dauer:** 2 Tage

**Zeiten:** 1. Tag: 10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
2. Tag: 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Preis:** 585,- € (inkl. Mittagessen, Getränke, Lehrunterlagen)

### Ansprechpartnerin:

Claudia Koppers, 02865 6084-11  
c.koppers@akademie-des-handwerks.de

**Verbindliche Anmeldung** per Fax an: 02865 6084-10 oder online unter [www.akademie-des-handwerks.de](http://www.akademie-des-handwerks.de) zum Seminar „Gekonnt Reden macht Umsatz“

Termin:	_____	Bemerkungen:	_____
Rechnung an:	_____		_____
Teilnehmer:	_____		_____
Straße:	_____		_____
PLZ/Ort:	_____		_____
Telefon-Nr.:	_____		_____
e-Mail:	_____		_____
Geburtsdatum:	_____		_____
Internet:	_____		_____
Branche:	_____	Betriebsgröße:	_____

		EZ p. P.	DZ p. P.
Schloss	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 74,00	<input type="checkbox"/> € 54,00
Vorburg	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 74,00	<input type="checkbox"/> € 54,00
Gästehaus	(DU, WC)	<input type="checkbox"/> € 50,00	<input type="checkbox"/> € 37,50
Frühstück	€ 14,00	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Übernachtung vom _____ bis _____			