

Konflikte, Eskalationen und Beschwerden meistern!



Stressfrei und kompetent im (Arbeits)Alltag

Im Handwerksunternehmen kommt es oft vor, dass Sie mit unangenehmen Mitarbeitergesprächen konfrontiert werden auf die Sie nicht vorbereitet sind. Dann kennen Sie bestimmt den Effekt, dass ein Konflikt schnell Emotionen und Stressreaktionen auslöst und Ihr Wissen fällt Ihnen unter Stress nicht ein ... danach ist es zu spät.

Beiden Seiten werden unsachlich, verweigern sich und im schlimmsten Falle kommt es zu verbalen Aggressionen. Jetzt heißt es „Führung und/ oder Kommunikation neu denken“. Bereiten Sie sich auf diese Situationen praxisnah und professionell vor! Lernen Sie, Ihr Wissen unter hohem Stress abzurufen und Ihre Mitarbeiter:innen souverän zu führen.

Mit Dr. Matthias Wolter werden Sie Ihre rhetorische Selbstbehauptung verbessern. Er gibt Ihnen kommunikatives Handwerkszeug an die Hand, mit dem Sie Konflikte souverän und zielgerichtet beilegen oder reduzieren. Sie üben effektive Deeskalationsstrategien für „Worst-Case-Szenarien“, um gut zu sein, wenn es darauf ankommt! Die Inhalte, Techniken und Lösungsstrategien werden anhand von praktischen Beispielen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmer:innen vermittelt.

Ihr Dozent vereint Praxis und Lehre in einer Person. Als Meister und erfahrener Trainer und Pädagoge kennt er die Facetten von Konflikten. Von dieser Synergie profitieren Sie als Teilnehmer. Sie schildern Ihren Bedarf – Ihr Dozent orientiert sich daran.

Praxis-Check

Die vermittelten Techniken und Strategien müssen durch den Praxis-Check. Nur wenn sie sich im Alltag von Teilnehmer:innen bewährt haben, kommen sie in den Methodenkoffer.

Akademie des Handwerks
Schloss Raesfeld
Freiheit 25 - 27
46348 Raesfeld

Tel 02865 6084-0
Fax 02865 6084-10
Mail info@akademie-des-handwerks.de
Web www.akademie-des-handwerks.de

Termine: 14. Juni 2023
15. November 2023

Dauer: 1 Tag

Zeiten: 09:00 - 17:00 Uhr

Gebühr: 395,- € (inkl. Mittagessen, Getränke und Lehrunterlagen)

Ansprechpartnerin:
Claudia Koppers, 02865 6084-11
c.koppers@akademie-des-handwerks.de

Verbindliche Anmeldung

zum Seminar „Konflikte, Eskalationen und Beschwerden meistern!“

Termin: _____

Teilnehmer:in: _____

Geburtsdatum: _____

e-Mail: _____

Rechnung an: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Sie erhalten Ihre Rechnung per e-Mail.

Bitte geben Sie die e-Mail Adresse des Rechnungsempfänger an.

e-Mail: _____

Telefon-Nr.: _____

Branche: _____

Übernachtung	EZ p. P.	DZ p. P.
Schloss (DU, WC, Digital-TV, WLAN) <input type="checkbox"/>	€ 82,00	€ 59,50
Vorburg (DU, WC, Digital-TV, WLAN) <input type="checkbox"/>	€ 82,00	€ 59,50
Gästehaus (DU, WC, WLAN) <input type="checkbox"/>	€ 57,00	€ 42,00
Frühstück € 16,50 <input type="checkbox"/>	Ja	Nein
Übernachtung vom _____ bis _____		

Mit einer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Geschäftsbedingungen der Akademie des Handwerks Schloss Raesfeld.

Bemerkungen: