

# Professionelle Gesprächsführung

## alltagstaugliche Instrumente für Kommunikationsprofis

Gesprächskompetenz gewinnt im beruflichen Alltag zusehends an Bedeutung. Wer eine empathische, wertschätzende und respektvolle Gesprächsführung beherrscht, wird eher eine konstruktive Beziehung zum Gegenüber aufbauen und erfolgsorientiert handeln.

Im Seminar werden praxiserprobte Gesprächstechniken und kompaktes Grundlagenwissen für die Erweiterung kommunikativer Fähigkeiten vermittelt. Ziel ist es, die Beziehungskompetenz zu erhöhen, um in unterschiedlichen Alltagssituationen überzeugend und professionell zu kommunizieren.

### Dozent:

Dr. Wolfgang Howald, Dipl.-Psych., Trainer, Berater und Coach

### Arbeitsform:

Lehrgespräch, Praxis-Übungen

### Fördermöglichkeit:

Bildungsscheck NRW, Bildungsprämie

## Themen:

- Gesprächsförderer und Gesprächsstörer
- Wer fragt, der führt – zielorientierte Gesprächsführung durch Fragetechniken
- Aktives Zuhören als Schlüssel zum Gesprächserfolg
- Feedback, eine kommunikative Grundfertigkeit
- Struktur, Klarheit und Offenheit als zentrale Elemente einer überzeugenden Kommunikation
- Souveräner Umgang mit „schwierigen“ Kunden, Mitarbeitern und Kollegen
- Schlagfertigkeit: konstruktiv, intelligent und spontan kontern
- Konflikt-Management - Strategien zur sozialverträglichen Konfliktklärung und -lösung

**Termin:** In Planung

**Dauer:** 2 Tage

**Zeiten:** 1. Tag: 10:00 - 18:00 Uhr  
2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

**Preis:** 565,- € (inkl. Mittagessen, Getränke und Lehrunterlagen)

### Ansprechpartnerin:

Claudia Koppers, 02865 6084-11  
c.koppers@akademie-des-handwerks.de

**Verbindliche Anmeldung** per Fax an: 02865 6084-10 oder online unter [www.akademie-des-handwerks.de](http://www.akademie-des-handwerks.de)

zum Seminar „Professionelle Gesprächsführung“

Termin:	_____	Bemerkungen:	_____
Rechnung an:	_____		_____
Rechnung:	<input type="checkbox"/> per Mail <input type="checkbox"/> per Post		_____
Teilnehmer:	_____		
Straße:	_____		
PLZ / Ort:	_____		
e-Mail:	_____		
Telefon-Nr.:	_____		
Geburtsdatum:	_____		
Branche:	_____	Betriebsgröße:	_____

		EZ p. P.	DZ p. P.
Schloss	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 74,00	<input type="checkbox"/> € 54,00
Vorburg	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 74,00	<input type="checkbox"/> € 54,00
Gästehaus	(DU, WC)	<input type="checkbox"/> € 50,00	<input type="checkbox"/> € 37,50
Frühstück	€ 14,00	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Übernachtung vom _____ bis _____			