

## Seminar-Reihe: Handwerks-Koffer „Vertrieb“

### Seminar III: Verhandlungs-Ziele erreichen – Erfolg ausbauen

Der Start ist geschafft, Sie kennen Ihr potentiell Klientel und wissen, welchen Mehrwert diese erwarten. Sie haben Ihr kundenorientiertes Angebot unterbreitet – jetzt geht es in die Verhandlung:

Sie besprechen die wichtigsten Tools für den erfolgreichen Abschluss, u.a. aktives Zuhören und kundenorientierte Argumentation. Sie trainieren, die entscheidenden Abschluss-Fragen zum richtigen Zeitpunkt zu stellen.

Ist das Ziel damit erreicht? Ja und Nein!

Denn nach diesem Etappen-Ziel geht es weiter. Sie sprechen mit Anja Merl darüber, wie Sie nach erfolgreich erbrachter Leistung Ihre Kundenbeziehung durch aktive cross- und up-sellings nachhaltig ausbauen, in den Genuss von Empfehlungen kommen und Netzwerke im Handwerk nutzen.

#### Themen:

- Kaufbereitschaft erkennen und nutzen
- Verhandlung und Abschluss
- Planung next steps
- Keep in touch für langfristige Kundenbeziehungen
- Up- und cross-selling

#### Dozentin:

Dipl.-Ökonomin Anja Merl, Business-Coach, Verkaufstrainerin

#### Arbeitsform:

Lehrgespräch, Praxisbeispiele und Methoden-Mix

#### Fördermöglichkeit:

Bildungsscheck NRW, Bildungsprämie

**Termine:** 27. Oktober 2021

**Dauer:** 1 Tag

**Zeiten:** 09:00 – 17:00 Uhr

**Preis:** 350,- € (inkl. Mittagessen, Getränke und Lehrunterlagen)

#### Preis bei Buchung I bis III:

895,- € (inkl. Mittagessen, Getränke und Lehrunterlagen)

#### Ansprechpartnerin:

Claudia Koppers, 02865 6084-11

c.koppers@akademie-des-handwerks.de

**Verbindliche Anmeldung** per Fax an: 02865 6084-10 oder online unter [www.akademie-des-handwerks.de](http://www.akademie-des-handwerks.de)

zum Seminar „Seminar III: Verhandlungs-Ziele erreichen – Erfolg ausbauen“

Termin:	_____	Bemerkungen:	_____
Rechnung an:	_____		_____
Rechnung:	<input type="checkbox"/> per Mail	<input type="checkbox"/> per Post	_____
Teilnehmer:	_____		
Straße:	_____		
PLZ / Ort:	_____		
e-Mail:	_____		
Telefon-Nr.:	_____		
Geburtsdatum:	_____		
Branche:	_____	Betriebsgröße:	_____

		EZ p. P.	DZ p. P.
Schloss	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 74,00	<input type="checkbox"/> € 54,00
Vorbürg	(DU, WC, Digital-TV)	<input type="checkbox"/> € 74,00	<input type="checkbox"/> € 54,00
Gästehaus	(DU, WC)	<input type="checkbox"/> € 50,00	<input type="checkbox"/> € 37,50
Frühstück	€ 14,00	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Übernachtung vom _____ bis _____			